



Cadre d'information sur le marché du travail

(Labour Market Information Framework)

Avantages du LMIF

- Il fournit des **valeurs ajoutées** liées à l'information sur le marché du travail avec la mise en œuvre de **procédures standard** relatives à la **gestion des données**
 - Il permet la collecte **automatisée de données structurées** (sous n'importe quel format standard) à partir de **multiples sources fiables**
 - Il fournit le **mécanisme pour effectuer des comptes-rendus personnalisés et offre des outils personnalisés** pour différents types d'utilisateurs (depuis les utilisateurs profanes jusqu'aux professionnels des données)
 - Il fournit des **lignes directrices pour les politiques d'emploi et de compétences** permettant de développer une main-d'œuvre qui soit compétitive sur le marché du travail national et international
 - Il apporte des **lignes directrices aux employeurs sur les compétences requises** sur le marché du travail les aidant à voir comment investir dans les compétences de leurs employés
 - Il offre des **conseils aux établissements de formation et d'éducation** sur la façon dont ils peuvent mieux correspondre à l'offre de compétences que le marché du travail exige
- Il donne aux **personnes des conseils ayant trait au marché du travail** afin qu'ils puissent prendre des décisions adéquates en matière de formation et de carrière
- Il fournit des **informations aux utilisateurs** afin qu'ils puissent profiter des opportunités identifiées comme disponibles pour s'intégrer dans le marché du travail du pays.

Introduction

L'accroissement de l'employabilité dépend en grande partie de la capacité à faire coïncider la disponibilité des emplois sur le marché du travail avec la mise à disposition de personnes qualifiées, en prenant en considération l'offre et la demande actuelles et futures du marché du travail. Malgré l'impossibilité d'un équilibre absolu entre les deux, un haut degré de concordance de façon durable est un indice certain que le pays utilise le plus efficacement possible son capital humain productif et ses ressources éducatives. Afin d'atteindre un niveau élevé d'efficacité du marché du travail et une croissance durable de l'employabilité, l'information et les connaissances ayant pour origine la réalité du marché du travail devraient être accessibles à tous les acteurs du

marché du travail (c.-à-d. les décideurs, professionnels du marché du travail, analystes de données, mais aussi les employés, chômeurs, étudiants, élèves, etc.) de manière actualisée et dans un format qui convienne au mieux à leurs besoins (p. ex.: graphiques, diagrammes, tableaux, fichiers Excel téléchargeables, outils d'analyse de données avancés, etc.).

Le Cadre d'information sur le marché du travail (LMIF) permet l'application de procédures normalisées, sécurisées et efficaces pour la collecte et le traitement des données concernant le marché du travail dans le but d'extraire des informations utiles sur la base des données recueillies et de fournir des comptes-rendus adaptés à un but visé, quel qu'il soit.

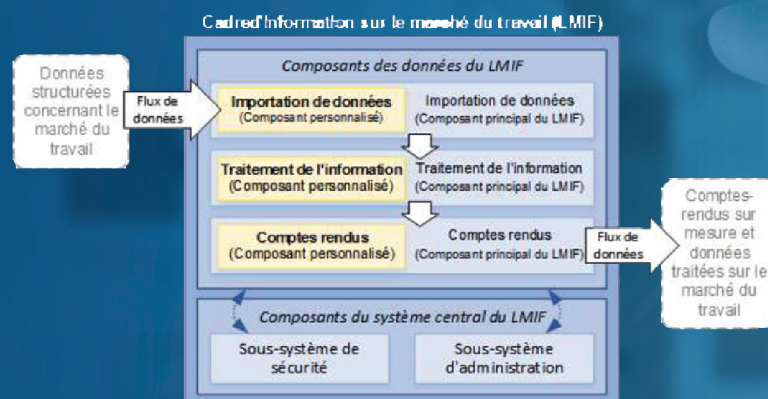


Figure 1: Présentation générale du LMIF

Cadre d'information sur le marché du travail

En utilisant le LMIF, il est possible de réutiliser et d'ajuster les composants logiciels du LMIF standard existants afin de mettre en œuvre le système informatique souhaité concernant le marché du travail dans un temps considérablement réduit tout en disposant d'un ensemble complet de fonctionnalités standard ainsi que de la possibilité d'ajouter des fonctionnalités supplémentaires basées sur le même cadre.

Contexte

Le Cadre d'information sur le marché du travail (LMIF) fournit une base solide pour la construction de systèmes d'information qui fournissent des données précises et actualisées aux parties intéressées afin de leur permettre de prendre leurs décisions (décisions à caractère commercial ou concernant leur carrière professionnelle) en fonction de données réelles et non sur la base de simples estimations. Par ailleurs, ces systèmes d'information peuvent apporter l'information de base indispensable aux efforts du gouvernement visant à améliorer les compétences professionnelles de la population et permettre ainsi au gouvernement de se préparer et de réagir aux «chocs» et / ou aux crises économiques mondiales qui peuvent survenir à tout moment. La capacité de l'économie à faire face à de tels défis est conditionnée de manière cruciale par une flexibilité du marché du travail suffisante et par des efforts continus pour accroître l'employabilité de ses citoyens. Une disponibilité adéquate des com-

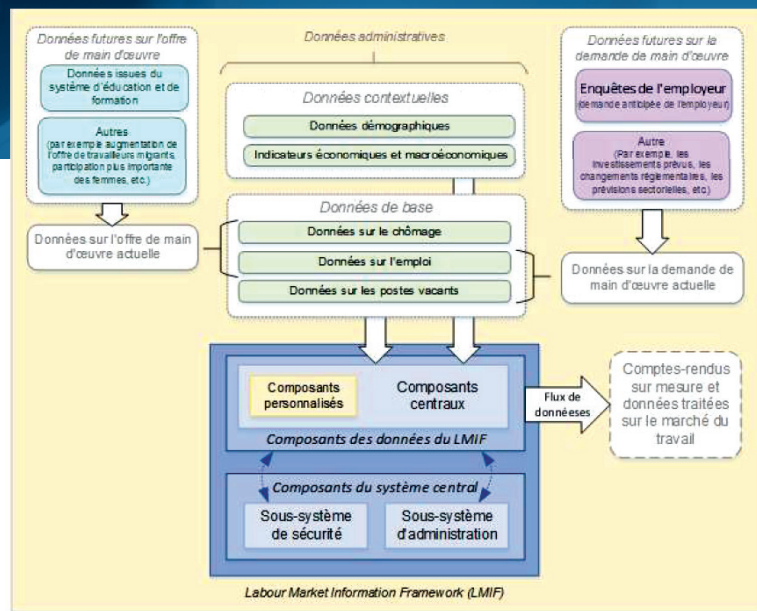


Figure 2: Le système d'information sur le marché du travail prend appui sur le LMIF

pétences clés, qui peuvent être mises en avant grâce à l'utilisation des systèmes d'information sur le marché du travail, facilitera l'adaptation des individus et de l'économie dans son ensemble aux circonstances changeantes avec un minimum de conséquences négatives.

Caractéristiques des systèmes basés sur le LMIF

Un système efficace d'information sur le marché du travail (LMI) doit importer et surveiller en permanence (I) les données administratives du pays, (II) l'offre de marché actuelle et future du pays et (III) la demande de main-d'œuvre actuelle et future du pays et "relier" ces données afin de procurer les résultats escomptés (c.-à-d. comptes-rendus personnalisés, données traitées, etc.).

Les modules «Importation de données» du système LMI se concentrent sur l'acquisition des données et des informations nécessaires à la création de la base de données centrale du système LMI.

Une compréhension de la dynamique passée et actuelle du marché du travail dans n'importe quelle région est importante pour tenter de comprendre les succès du passé ainsi que d'anticiper les tendances et les exigences futures en matière de compétences. Les **types de données** habituellement importés dans les systèmes LMI incluent les éléments suivants:

- **Les données administratives**, qui contiennent les "Données contextuelles" et les "Données de base". Habituellement, ces données comprennent la composition démographique; les tendances en matière d'emploi, de chômage et de compétences; la rotation de la main-d'œuvre, etc.
- **Les données sur la demande de main-d'œuvre** - elles comprennent les données sur la population active, l'industrie et les tendances professionnelles; les prévisions de croissance économique; les postes vacants par secteurs, les salaires et les problèmes rencontrés, etc. Elles

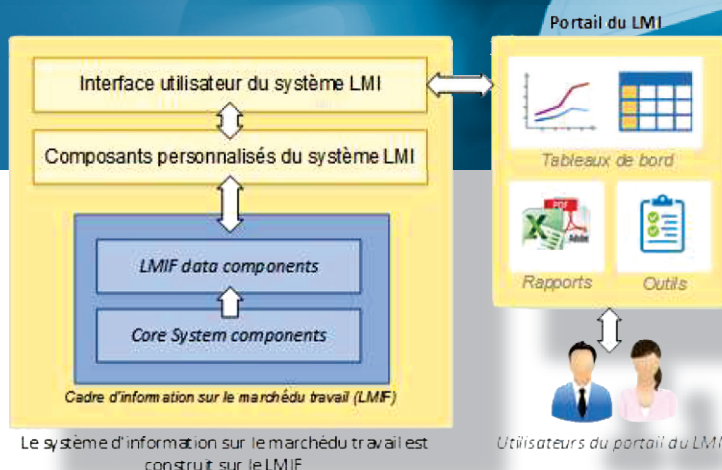


Figure 3: Portails personnalisés du LMI

peuvent inclure les données futures sur la demande de main-d'œuvre (résultats d'enquêtes de l'employeur, enquêtes sur la population active, etc.)

- **Données sur la main-d'œuvre:** elles comprennent les données telles le type de travail effectué; les exigences en matière de compétences professionnelles et autres caractéristiques professionnelles des demandeurs d'emploi. De plus, elles peuvent inclure des informations sur l'éducation et la formation (c.-à-d. les **données futures sur l'offre de main-d'œuvre**), c'est-à-dire les données sur les programmes et les formations; les questions d'accès et de qualité; les aides financières disponibles pour les participants au marché du travail.

La base de données centrale du LMI rassemble les informations détenues par un large éventail de parties prenantes, gouvernementales ou autres, afin de présenter une image complète du marché du travail du pays. En travaillant directement avec les détenteurs de données, le système LMI assure que les données sont exactes, pertinentes et à jour.

Le système d'information sur le marché du travail (LMI) permet

généralement de présenter les données concernant le marché du travail au travers de **portails adaptés au public visé**. Les portails auront des panneaux intégrés (appelés **tableaux de bord**) pris en charge par le LMIF qui peuvent présenter des données au moyen de tables, de graphiques, de diagrammes circulaires ou en bâtons, etc. de différentes formes et couleurs, avec éventuellement la possibilité de réorganiser / personnaliser les données concernant le marché du travail à présenter. De plus, les portails peuvent inclure des rapports, des outils informatiques (par exemple, des enquêtes, des questionnaires, des moteurs de recherche, etc.). L'interface utilisateur et les données contenues sur les portails peuvent aussi être personnalisées en permettant uniquement l'accès à une partie du contenu et / ou des fonctionnalités en fonction des utilisateurs (qui peuvent être des utilisateurs autorisés ou anonymes).

L'interface utilisateur pour les portails est développée en suivant les meilleures normes en la matière, liées à l'ergonomie et à l'efficacité de l'interface utilisateur, et repose sur le concept de «présentation autoadaptative» per-

mettant au portail d'ajuster son apparence en fonction du périphérique utilisé (p. ex. smartphone, tablette, ordinateur portable ou de bureau, etc.).

Les portails sont accessibles par des navigateurs web standard, ainsi il ne sera pas nécessaire d'installer un logiciel sur le périphérique de l'utilisateur afin d'y accéder. Le principe majeur qui est appliqué est appelé «principe des 3 clics», selon lequel toutes les informations sur les portails sont disponibles pour les utilisateurs en un maximum de trois clics de souris.

L'interface utilisateur des portails est multilingue, ce qui permet de personnaliser le contenu du portail selon la localisation géographique du bénéficiaire.

Méta-modèle générique du LMIF

L'un des principes majeurs appliqués au Cadre d'information sur le marché du travail (LMIF) est son **méta-modèle générique** qui permet aux utilisateurs finaux de **créer et de gérer des tableaux de bord interactifs**. Il comprend un module concepteur destiné à faciliter la composition des affichages de données qui peuvent être générés à partir d'une grande variété de sources de données standard, telles Microsoft Excel, CSV, SQL Server, etc. Le module concepteur permet aux utilisateurs de **composer** (c'est-à-dire de «modéliser») **tester** et **publier de nouvelles visualisations de données** sans avoir besoin de l'aide d'experts en in-

Cadre d'information sur le marché du travail

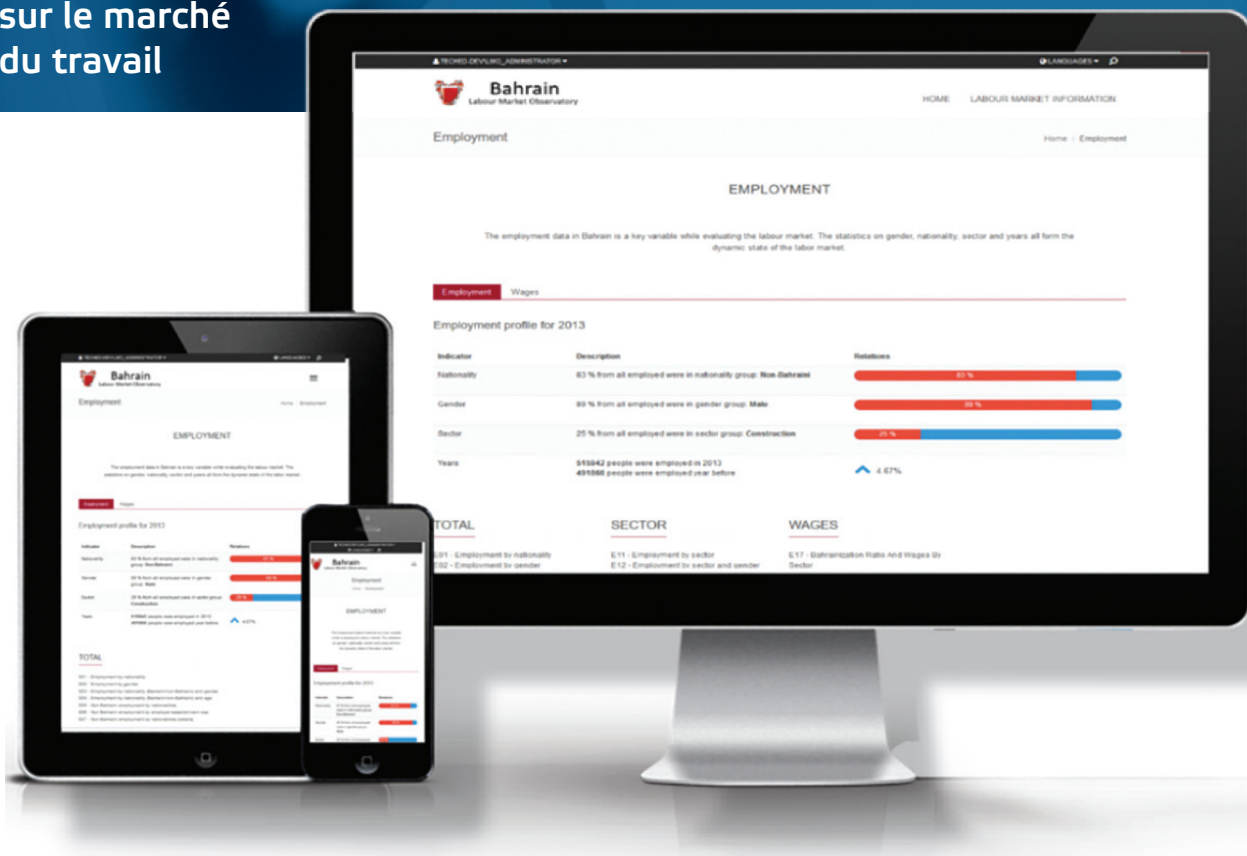


Figure 4: Le LMIF permet une présentation autoadaptative

formatiques mais aussi sans avoir besoin de nouveaux investissements dans le développement du logiciel. Les données peuvent être importées depuis pratiquement n'importe quel format structuré dans les systèmes LMI basés sur le LMIF et être facilement transformées au format souhaité avant de le visualiser. Ainsi, **toute donnée structurée peut devenir un nouveau "jeu de données" dans le système LMI.**

Les ensembles de données nouvellement ajoutés seront inclus parmi les sorties du système en utilisant le riche éventail de fonctionnalités des comptes-rendus similaire à celui de tous les autres ensembles de données. Le méta-modèle générique utilise également les fonctionnalités du sous-système d'administration du LMIF permettant au bénéficiaire de mettre en œuvre les droits et au-

torisations qu'il désire sur les données disponibles dans le système LMI. De cette façon, le bénéficiaire peut décider quel utilisateur sera en mesure d'accéder à quelle partie des données du marché du travail.

Étude de cas

Nous avons mis en place avec succès le cadre LMIF pour de nombreux projets qui sont brièvement présentés ci-dessous sous forme d'étude de cas.

Cas n°1: Système d'orientation professionnelle tout au long de la vie en Croatie (LLCG ICT)

Le système LLCG ICT a été développé pour le **Service croate de l'emploi (CES)**. L'objectif du projet était d'améliorer le système CES ICT basé sur le modèle d'intégration et d'échange de données avec les acteurs du mar-

ché du travail afin de faciliter une meilleure prestation de services aux clients du CES. Les systèmes ICT développés ont trouvé leur fondement dans le cadre LMIF et comprennent des modules pour le **LMI (Information sur le marché du travail)** et pour l'**orientation professionnelle**.

Compte tenu de la situation sociale, économique et politique actuelle en Croatie, un projet tel que le LLCG ICT correspondait à une réelle nécessité. Conformément aux lignes directrices de la Stratégie 2020 de l'UE, ce projet a contribué au renforcement des capacités des institutions croates ainsi que des ONG dans le domaine de l'orientation professionnelle tout au long de la vie dans toutes les régions de la République de Croatie. Il fallait développer un système et une palette de services capables de fonction-

ner avec succès dans différents environnements selon les diverses caractéristiques, possibilités et besoins régionaux.

Cas n°2: système informatique de l'Observatoire du marché du travail (LMO) IT au Bahreïn

Le système informatique de l'Observatoire du marché du travail de Bahreïn (LMO) a été créé en ligne avec la vision 2030 de Bahreïn et a pour objectif clé la mise en évidence des opportunités du

marché du travail au Bahreïn.

Le système informatique du LMO a été conçu et mis en œuvre sur la base du cadre du LMI afin d'offrir une description objective au niveau national permettant de définir, cartographier, interpréter et communiquer l'information concernant le marché du travail. En prenant simplement en compte les besoins en termes d'emploi au Bahreïn et l'offre de travailleurs migrants, il fait correspondre la demande de main-d'œuvre avec

l'offre de personnes possédant les compétences et qualifications appropriées.

Le LMO a consisté en un processus de planification sans précédent qui avait pour tâche de définir le siècle à venir pour le Royaume de Bahreïn. L'employabilité et les compétences professionnelles sont plus que jamais un atout essentiel pour les citoyens et les employeurs de Bahreïn dans une économie mondiale de plus en plus compétitive.

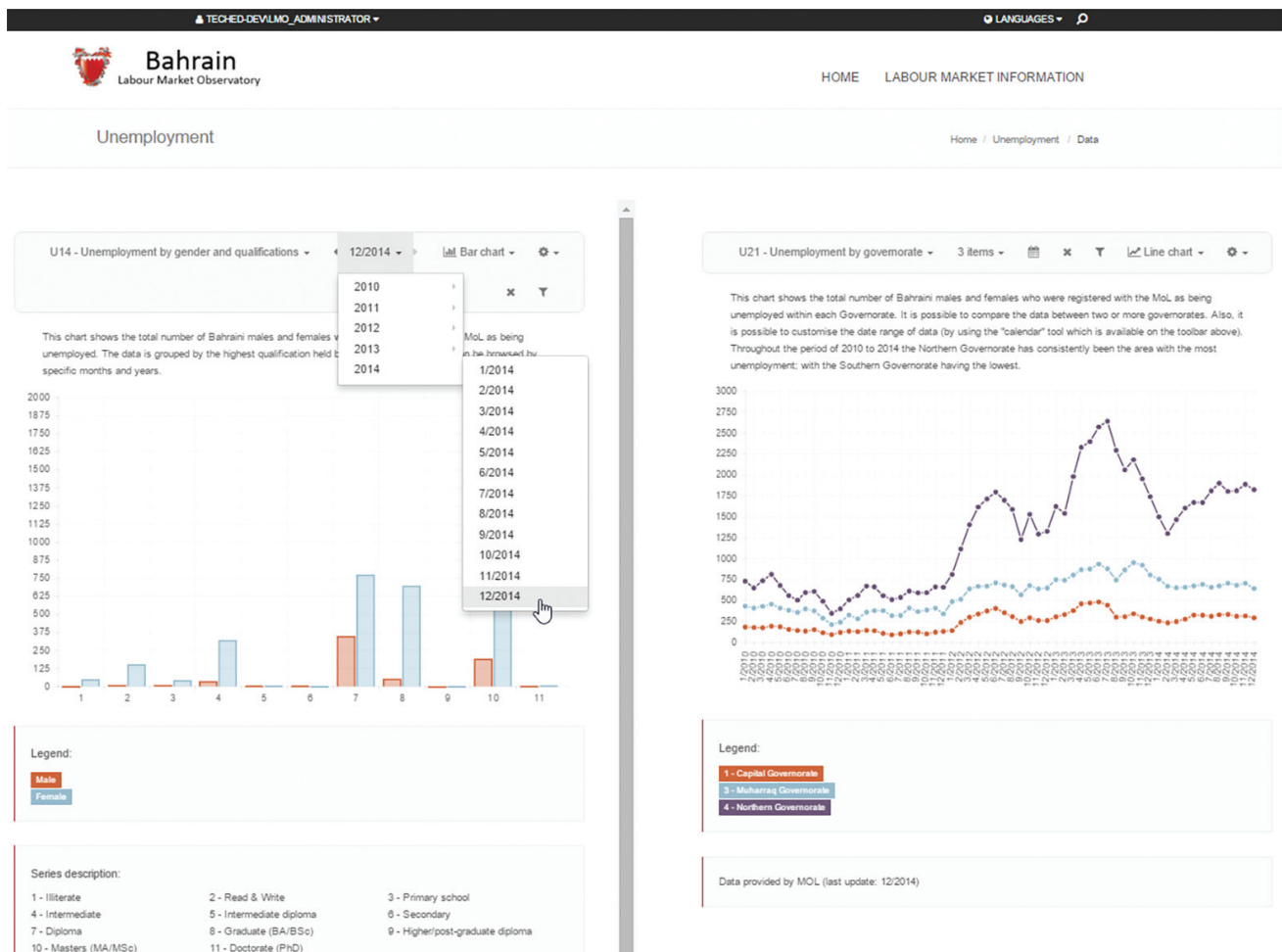


Figure 5: Interface utilisateur du système informatique LMO IT implanté au Bahreïn

Cadre d'information sur le marché du travail

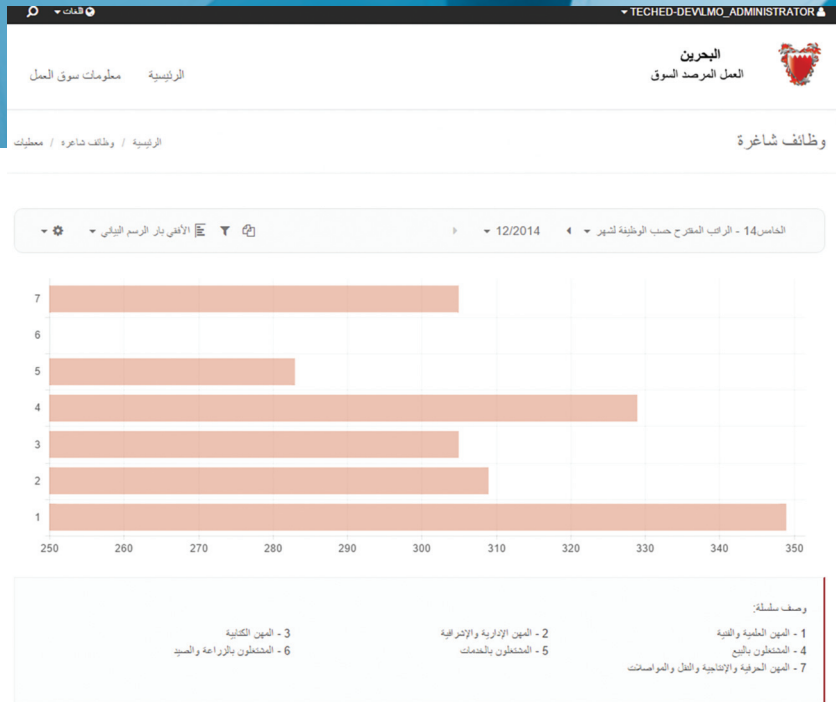


Figure 6: Interface utilisateur en arabe du LMO IT implémenté au Bahreïn

Le LMO offre les moyens d'identifier et de suivre l'évolution, les défis et les opportunités du marché du travail afin de garantir que les principaux objectifs politiques du Gouvernement de Bahreïn soient poursuivis de manière efficace.

Cas n°3: Système d'information sur le marché du travail (LMIS) en Géorgie

La conception d'un système complet d'information sur le marché du travail (LMIS) basé sur le LMIF suit les lignes tracées par les plans de réforme de la Géorgie visant à améliorer la situation du marché du travail dans le pays. En abordant les problèmes liés aux lacunes potentielles en matière de compétences, il importait non seulement de porter une attention particulière sur les faiblesses immédiates de l'offre de main-d'œuvre, mais aussi de se concentrer sur l'efficacité du marché du travail afin d'obtenir un équilibre entre l'offre et la demande sur du plus long terme.

La conception d'un système basé sur le LMIF qui collecte et analyse l'information concernant le marché du travail est essentielle pour orienter les décisions politiques du gouvernement géorgien en vue d'améliorer les possibilités d'emploi dans l'économie. Ce système procure une description objective au niveau national permettant de définir, cartographier, interpréter et communiquer l'information concernant le marché du travail en rassemblant des données et des informations qualitatives et quantitatives afin de pouvoir examiner les tendances

au fil du temps qui permettront non seulement de guider les directives à formuler, mais aussi informer les jeunes, les parents, les étudiants, les éducateurs et les employeurs sur les choix qu'ils doivent prendre en considération. Le système informatique LMIS a été conçu comme un portail public «One Stop Shop» basé sur le cadre du LMI qui comprend des informations actualisées concernant les conditions du marché du travail en Géorgie, les profils et perspectives professionnelles et l'orientation professionnelle.

L'objectif principal du système informatique géorgien LMIS est de permettre aux parties intéressées de s'informer sur une situation actuelle et / ou envisagée du marché du travail géorgien qui peut comprendre entre autres l'employabilité, les tendances dans les divers secteurs industriels, les compétences requises pour certaines professions, les salaires moyens par profession ou par ni-

veau d'éducation, etc. Ayant accès à de telles informations, les utilisateurs pourront prendre des décisions en toute connaissance de cause quant au choix et / ou à la modification de leur carrière.

Contactez nous

Si vous souhaitez en savoir plus sur le Cadre d'information sur le marché du travail (LMIF), contactez-nous.

Teched
CONSULTING SERVICES

Capraška ulica 6/VI
10 000 Zagreb, Croatia
Phone: +385 1 4697 600
Fax: +385 1 4697 615
E-mail: teched@teched.hr
Web: www.teched.eu